

Редакция № 3

**Общество с ограниченной ответственностью**

**Микрокредитная компания «Зенит»**

ОГРН 1131215004810, ИНН 1215173622, КПП 121501001

Юридический адрес: 424006, респ. Марий-Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Пугачева 1, кабинет 16

---

Утверждено  
Генеральным директором  
ООО МКК «Зенит»

\_\_\_\_\_ С.А. Соловьев  
от 02.08.2016

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ,  
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО  
МИКРОЗАЙМА ООО МКК «Зенит»  
(редакция от 02.08.2016)**

г. Йошкар-Ола  
2016г.

Настоящие Общие условия договора потребительского микрозайма (далее именуемые – Общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Зенит», ОГРН 1131215004810, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 25.05.2015 года за номером № 651503388006500 (далее именуемой – Общество, Кредитор) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" и являются неотъемлемой частью договора потребительского микрозайма, заключаемого Обществом.

## **1. Понятие и термины**

1.1. Кредитор (Общество) – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Зенит», ОГРН 1131215004810, зарегистрированное в реестре микрофинансовых организаций 25.05.2015 года за номером № 651503388006500;

1.2. Потребительский микрозайм - денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании договора микрозайма в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

1.3. Заемщик - физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский микрозайм.

1.4. Индивидуальные условия – это составная часть договора потребительского микрозайма, подлежащая согласованию Сторонами после одобрения Кредитором заявления Заемщика.

1.5. Стороны – Кредитор и Заемщик.

1.6. Обособленное подразделение Общества – обособленное структурное подразделение Кредитора (Офис Компании), в котором осуществляется оформление заявления на предоставление потребительского микрозайма, подписание Индивидуальных условий, выдача суммы микрозайма наличными денежными средствами, прием платежей в погашение задолженности по договору, консультирование Заемщиков, включая прием всех видов письменных обращений Заемщика в адрес Кредитора.

## **2. Условия предоставляемого потребительского микрозайма**

2.1. Общество предоставляет нецелевые потребительские микрозаймы в сумме от 1 000 рублей до 30 000 рублей на срок от 1 дня до 14 дней.

2.2. Заемщик обязан возратить сумму микрозайма, а также выплатить все проценты, начисленные на указанную сумму в соответствии с п.4 Индивидуальных условий, в дату, указанную в п.2 Индивидуальных условий.

2.3. Истечение срока возврата микрозайма не прекращает начисление процентов, а также не снимает с Заемщика обязанность по их уплате.

2.4. Потребительские микрозаймы предоставляются без обеспечения.

2.5. Сумма произведенного Заемщиком платежа по договору потребительского микрозайма в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по договору потребительского микрозайма, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

1) задолженность по процентам;

2) задолженность по основному долгу;

3) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

2.6. Срок возврата микрозайма, указывается в графике платежей.

2.6. Микрозайм может быть погашен Заемщиком досрочно полностью или частично без предварительного уведомления Общества.

2.7. Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение условий договора не предусмотрена.

2.8. В случае возврата микрозайма досрочно или в срок, Общество вправе уменьшить процентную ставку, в этом случае Общество уведомляет об этом заемщика лично либо по почте заказным письмом.

2.9. Заемщик вправе осуществить полное погашение займа досрочно без уведомления кредитора.

2.9.1. При погашении займа в день получения займа заемщик оплачивает сумму процентов за один день пользования суммой займа.

2.9.2. Заемщик вправе осуществить частичное досрочное погашение займа без предварительного уведомления кредитора.

2.9.3. Частичное досрочное погашение займа в день получения займа не допускается.

2.10. Способы осуществления заемщиком предусмотренных договором займа платежей перечислены Сторонами в п.8 и п. 8.1. Индивидуальных условий. При этом в случае погашения заемщиком задолженности по договору микрозайма с использованием платежных терминалов или использования безналичного способа оплаты Заемщик несет возможные расходы (платежные и банковские комиссии), взимаемые, соответственно, платежным агентом или банком. Сумма производимого заемщиком платежа в погашение задолженности в таких случаях должна определяться им самостоятельно с учетом оплаты указанных комиссий сверх суммы погашаемой задолженности перед Кредитором. В случае осуществления заемщиком безналичного платежа соответствующая задолженность считается погашенной в день поступления указанных денежных средств на счет Кредитора при условии указания Заемщиком номера договора микрозайма в платежном документе.

### **3. Порядок предоставления займа:**

3.1. Предоставление микрозайма и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании заявления-анкеты Заемщика о предоставлении микрозайма заполненной достоверными сведениями, а также согласия Заемщика на обработку его персональных данных.

3.2. Общество в случае принятия решения о выдаче микрозайма Заемщику предоставляет ему индивидуальные условия договора потребительского микрозайма.

3.3. Если иное не предусмотрено настоящими Общими условиями, Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора. В случае если Заемщик в течение пяти рабочих дней с момента получения индивидуальных условий договора потребительского микрозайма не сообщает Обществу о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор микрозайма считается не заключенным, а Заемщик отказавшимся от получения микрозайма.

3.4. Микрозаем предоставляется Заемщику наличными денежными средствами в обособленном подразделении Общества из кассы обособленного подразделения Общества.

3.5. Продление (пролонгация) договора микрозайма не предусмотрено.

3.6. Датой предоставления Суммы микрозайма или её части считается дата передачи Суммы микрозайма из кассы Обособленного подразделения Общества.

3.7. Датой погашения задолженности по микрозайму (его части), уплаты процентов и иных платежей по договору микрозайма является дата внесения в кассу Общества или в кассу Обособленного подразделения Общества денежных средств Заёмщика или дата отметки банка о принятии денежных средств к перечислению.

3.8. Поступление денежных средств от Заемщика на расчетный счет по договору микрозайма считается согласием Заемщика с окончательной суммой расчета по договору микрозайма.

#### **4. Права и обязанности сторон.**

4.1. Общество имеет право:

4.1.1 В одностороннем порядке досрочно расторгнуть договор с взысканием с Заемщика суммы займа и начисленных процентов в случае:

а) выявления Обществом недостоверности сведений, предоставленных Заемщиком при заключении договора;

б) несвоевременного выполнения условий, предусмотренных в пункте 4.2 настоящего Договора.

4.1.2. Общество вправе осуществлять все предусмотренные действующим Законодательством Российской Федерации права Кредитора. Подписывая индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, Заемщик дает согласие на уступку прав (требований) по договору третьим лицам при условии соблюдения Обществом требований действующего законодательства.

4.2. Заемщик обязан:

4.2.1. Вернуть денежные средства в срок, указанный в пункте 2 индивидуальных условий Договора, и уплатить начисленные проценты за пользование денежными средствами в срок, указанный в пункте 4 индивидуальных условий настоящего Договора.

4.2.2. В срок не позднее 1 (Одного) дня письменно уведомить Кредитора об изменении адреса регистрации (прописки), фактического места жительства, работы, фамилии или имени и возникновения обязательств, способных повлиять на выполнение Заемщиком обязательств по договору в обособленном подразделении Общества, при этом заемщик предъявляет паспорт гражданина Российской Федерации

4.2.3. Не переуступать полностью или частично свои права и обязанности по Договору другому лицу без согласия Кредитора.

4.3. Заемщик имеет право:

4.3.1. В течение тринадцати календарных дней с даты получения потребительского микрозайма Заемщик имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского микрозайма без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

#### **5. Ответственность сторон**

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения одной из сторон своих обязательств по настоящему Договору, виновная сторона обязуется возместить другой стороне причиненные таким неисполнением или ненадлежащим исполнением убытки. Индивидуальными условиями договора могут быть предусмотрены специальные последствия отдельных нарушения обязательств по договору потребительского микрозайма.

5.2. Уплата штрафных санкций не освобождает виновную сторону от надлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

#### **6. Разрешение споров**

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Стороны соглашаются с тем, что в случае неисполнения Заемщиком своих обязательств по Договору и обращения Обществом в судебные органы может быть использована процедура взыскания Задолженности с Заемщика в порядке выдачи судебного приказа.

## 7. Способы и порядок обмена информацией между микрофинансовой организацией и заемщиком

7.1. Кредитор и Заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
Заемщик обязан уведомить кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского микрозайма), об изменении способа связи кредитора с ним	Заемщик обязан сообщить об этом путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в офисе Общества либо в обособленном подразделении Общества (при этом Заемщик предъявляет паспорт гражданина Российской Федерации).
Изменения общих условий договора потребительского микрозайма кредитором в одностороннем порядке	Кредитор уведомляет Заемщика об изменении общих условий договора потребительского микрозайма не менее, чем за пять дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их на официальном сайте Общества, в местах приема заявлений и путем направления об этом смс-сообщения на мобильный телефон Заемщика.
Уведомление Общества заемщиком об отказе от получения потребительского микрозайма	Заемщик обязан уведомить Общество об отказе от получения потребительского микрозайма путем звонка на контактный телефон Общества, указанный в документе «Информация об условия предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма».
Уведомление Общества заемщиком о досрочном возврате потребительского микрозайма	Не требуется.
Сообщение Обществом заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма	Общество сообщает заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) следующим образом: - В течение семи дней с даты возникновения просроченной задолженности путем направления смс-сообщения на мобильный телефон заемщика
Информация, предоставляемая Заемщику после заключения договора микрозайма, а именно: 1) размер текущей задолженности Заемщика перед кредитором по договору потребительского микрозайма; 2) даты и размеры произведенных и предстоящих	Данная информация предоставляется Обществом Заемщику одновременно с заключением договора микрозайма на бумажном носителе одновременно с графиком платежей, а также при возврате суммы микрозайма, ее части или процентов по микрозайму в момент возврата по требованию Заемщика. Заемщик вправе требовать раз в месяц в течение срока действия договора микрозайма бесплатного предоставления данной информации путем написания заявления в офисе Общества.

